



LOKAAL
EINDHOVENS
TALENTEN
SYSTEEM

vraag en
antwoord
voor
nieuwe
LETS-leden



WAT BETEKENT LETS ?

De afkorting LETS komt uit Australië en betekent **L**ocal **E**xchange **T**rading **S**ystem. In een bepaalde stad in Australië ging het slecht met de economie en daar bedacht iemand om onderling diensten en goederen te gaan ruilen met een lokale geldeenheid. Dat liep als een fluitje en overal ter wereld is dat systeem overgenomen. LETS is dus een plaatsgebonden of regiogebonden systeem. Juist de kleinschaligheid maakt het zo aantrekkelijk. Je zou het systeem kunnen vergelijken met een kring van mensen die onderling klussen voor elkaar doet: Janny doet de boekhouding voor Piet, Piet verft het plafond voor Klaas, Klaas poetst het huis van Petra, Petra naait een broek voor Truus, Truus geeft een massage aan Janny. De leden houden via internet, in het Cyclos programma, Vraag en Aanbod en de talentenstand bij, zodat het hele systeem goed blijft draaien en iedereen diensten kan vragen en geven.

ZIJN ER MEER LETS-GROEPEN IN NEDERLAND ?

Ja, er zijn er al zo'n 120 en ze rijzen als paddestoelen uit de grond. In Amsterdam was de eerste en daar is al een tweede groep opgestart.

WERKEN ALLE LETS-GROEPEN HETZELFDE ?

Nee, er zijn behoorlijk grote verschillen.

Om te beginnen heeft iedere groep natuurlijk haar eigen lokale munteenheid. In Amsterdam bijvoorbeeld heet het Noppes, in Tilburg Kruikjes en in Eindhoven Talenten. Ook wat die lokale munteenheid waard is, verschilt nogal. In Amsterdam gaan ze er van uit dat één noppes één Euro waard is. In Eindhoven hebben we zomaar een getal genomen, juist om het goed los te koppelen van de Euro en zeggen we dat één uur werk 30 Talenten waard is.

Dan zijn er ook nogal wat verschillen tussen de diverse LETS-groepen wat filosofie betreft: de ene groep is wat alternatiever dan de andere. In Eindhoven hebben we gekozen om zo gemengd mogelijk te zijn: jong, oud, enz. Vrouwen hebben een ruime meerderheid in onze groep. Er zijn ook LETS-groepen waar het ene uur werk meer beloond wordt dan het andere. In Eindhoven gaan we er van uit dat het ene uur werk evenveel waard is als het andere, dus of je nu iemands boekhouding doet of de tuin, het een is niet meer waard dan het ander.

HOE IS LETS-EINDHOVEN GEORGANISEERD?

Er is een kerngroep die gekozen wordt door de ledenvergadering en die zorgt dat de organisatie goed loopt. In LETS-nieuws vind je de namen. Mensen die in opdracht van of in samenspraak met de kerngroep overheidsdiensten verrichten, dus diensten voor het systeem, krijgen een vergoeding van 20 talenten per uur.

HOE WERKEN DE LEDENVERGADERING EN DE KERNGROEP?

De ledenvergadering is de baas in huis en het is ook de ledenvergadering die uit haar midden een kerngroep kiest. In de kerngroep zitten minimaal 4 en maximaal 5 leden. Als je lid van de kerngroep wilt worden, stel je je kandidaat en dan moet minstens de helft plus één van het aantal aanwezige leden op je stemmen om in de kerngroep te komen. De kerngroepleden worden in principe voor twee jaar gekozen. Bij gebrek aan kandidaten kunnen de kerngroepleden aanblijven. Twee keer per jaar is er een ledenvergadering, het organiseren daarvan is één van de taken van de kerngroep, zie reglement. Deze staat achter in dit boekje.

WAT IS HET LETS-NIEUWS?

LETS-nieuws is het informatieblad van LETS-Eindhoven. Het verschijnt een aantal keren per jaar, op papier en digitaal. Voor de papieren versie betaal je € 6,- per jaar. In LETS-nieuws vind je alle belangrijke, actuele informatie. Wil je zelf iets schrijven of extra aandacht vragen voor je vraag, dan kun je in het colofon van ieder LETS-nieuws de uiterste inzenddatum voor kopij en het redactieadres vinden.

WORDT MIJN PRIVACY WEL GOED BEWAAKT?

Ja, we zijn daar heel zorgvuldig mee. Op de ledenlijst staan alleen, door de leden zelf gekozen, namen en telefoonnummers en we geven derden nooit inzage in de adressenlijst of de boekhouding. Op de Cyclos website kunnen leden deels zelf bepalen welke informatie voor leden zichtbaar is.

IK BEN NET LETS-LID EN WIL EEN OCHTEND BIJ MIJ LATEN POETSEN, HOE REGEL IK DAT?

Op de Cyclos website zie je de ledenlijst en vind je alle vraag en aanbod van diensten. Daar zoek je via een zoekmenu op wie een dergelijke dienst wil uitvoeren en die bel of mail je. Maak goede afspraken over wat je verwacht: wil je dat er heel

grondig gepoetst wordt of moet alles op het oog er weer goed uitzien. Als de klus geklaard is, boek je via de Cyclos website talenten over of laat je een factuur sturen door diegene die je geholpen heeft.

KAN IK ZELF BELLEN ALS IK IETS WIL DOEN?

Zeker, daarvoor staan in Cyclos gevraagde diensten. Stel, iemand vraagt om haar tuin omgespit te krijgen en daar ben jij goed in, dan kun je degene opbellen en je diensten aanbieden. Die ander kan natuurlijk altijd nee zeggen, maar kan ook heel blij zijn met jouw aanbod. Daarnaast kan je ook zelf advertenties plaatsen om je diensten aan te bieden of iemand met een hoog talentensaldo bellen voor je aanbod.

HOE KAN IK ZELF EEN DIENST AANVRAGEN?

Via Cyclos kun je zoeken naar aangeboden diensten, maar je kunt ook een advertentie plaatsen als je een dienst wilt vragen. Je kunt zoeken via een zoekmenu.

KAN IK ONDERHANDELEN OVER HET AANTAL TALENTEN?

Ja, dat kan. Normaal gesproken gaan we er van uit dat reizen in je eigen tijd valt en dus niet onder werktijd. Maar stel je gaat twee weken lang iemands poes eten geven, dan kan het reëel zijn om wel een stukje reistijd er bij te betrekken. Eten geven is in verhouding met de reistijd een kleine klus, terwijl je er wel veel tijd mee kwijt bent. Of wanneer je bijvoorbeeld een trui voor iemand breit, dat is erg veel werk, maar dat doe je bijvoorbeeld terwijl je naar de televisie kijkt. Dan is het heel reëel om tevoren af te spreken hoeveel uren zo'n trui gaat kosten. Of iemand die je tuin komt ompitten, dat is zo'n zwaar werk dat diegene minstens een dag op apegapen ligt. Dan zou je kunnen afspreken dat er behoorlijke rustpauzes zijn en dat die pauzes ook doortellen bij de betaling.

Natuurlijk kunnen sommige dingen ook in euro's afgerekend worden. Wanneer iemand je kamer komt behangen, is het logisch dat de werktijd in talenten wordt verrekend, maar het materiaal wordt dan in euro's afgerekend. Indien een auto noodzakelijk is voor de afgesproken werkzaamheden (bijv. voor vervoer van materialen), worden autokosten vergoed. De richtprijs is € 0,20 per km, maar men spreekt vooraf zelf af wat de evt. vervoerskosten zijn.

Het is heel belangrijk om dit soort zaken allemaal heel goed van tevoren af te spreken, dan is de kans op misverstanden achteraf het kleinst.

HOE ZIE IK WAT DE STAND VAN MIJN TALENTEN IS?

Dat staat op je persoonlijke pagina van de Cyclos website. Bij acceptatie van je lidmaatschap krijg je een eigen inlogcode en wachtwoord.

Voor leden zonder internetmogelijkheden houdt onze talentenadministratie de persoonlijke pagina in Cyclos bij. Het telefoonnummer van deze administratie vind je in het colofon van Lets-nieuws.

HOE KAN IK MIJN AANBOD VERANDEREN?

Je kunt dat zelf doen via de Cyclos website. In het systeem zit een handleiding en helpfunctie maar je mag ook de webmaster of administratie bellen voor ondersteuning.

WAT MOET IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Dat is heel vervelend. Begin met het te bepraten met degene die het werk voor je gedaan heeft. Als je er dan samen niet uitkomt, bel dan de handelsbevorderaar, zie colofon van het LETS-nieuws. Die kan dan bemiddelen of met een oplossing komen.

ORGANISEERT LETS OOK NOG ANDERE LEUKE DINGEN?

Zeker! Het blijkt iedere keer weer dat het gemakkelijker is om afspraken te maken wanneer je iemand een keer ontmoet hebt. LETS-Eindhoven organiseert heel geregeld leuke dingen, zoals een ontmoetingsavond, een talentenmarkt of een gezamenlijke maaltijd, enz. Bij deze activiteiten is er iemand van de kerngroep of een ander lid die je alles over LETS-Eindhoven kan vertellen.

WAT GEBEURT ER MET DE TALENTEN-CONTRIBUTIE?

Ieder lid betaalt een contributie van 10 talenten per maand. Die talenten worden automatisch via Cyclos geïncasseerd en komen in de talentenpot. Door de talentenadministratie worden vanuit deze pot allerlei diensten betaald die voor het systeem gedaan worden. Naast de vaste maandelijkse klussen kan er bijvoorbeeld een feest worden georganiseerd en iemand bakt cake of maakt soep, dan krijgt die

dat ook in talenten betaald. De kerngroep is uiteindelijk verantwoordelijk en zal minimaal één keer per jaar een verantwoording geven van alle uitgegeven talenten.

WAT GEBEURT ER MET DE EURO-CONTRIBUTIE?

Ieder lid betaalt € 16,= aan contributie per jaar of € 14,= bij automatische incasso. De betaling van de contributie dient voor eind februari overgemaakt te worden.

De contributie gaat in vanaf de datum inschrijving en bedraagt (afhankelijk van het moment van lid worden):

voor vier kwartalen	€ 16,00
voor drie kwartalen	€ 13,00
voor twee kwartalen	€ 9,00
voor één kwartaal	€ 5,00

Hierbij wordt afgerond naar een heel kwartaal naar boven. Word je in het laatste kwartaal van het jaar lid, dan dien je de contributie van het daarop volgende jaar ook meteen over te maken.

Van die contributie worden o.a. zaalhuur voor markten, de kopieerkosten voor het LETS-nieuws en postzegels betaald. Als er bijvoorbeeld een feest wordt georganiseerd en iemand heeft daar een salade voor gemaakt, dan worden de onkosten voor de ingrediënten ook van de euro-contributie betaald en de tijd om die salade te maken wordt in talenten betaald. De kerngroep is uiteindelijk verantwoordelijk en zal minimaal één keer per jaar een verantwoording afleggen over alle uitgegeven euro's en talenten.

BIJ WIE KAN IK TERECHT MET VRAGEN?

Dat is afhankelijk van de vraag. In het colofon van ieder LETS-nieuws staan de gegevens van de redactie, de administratie, kerngroepeliden, enz. Kijk daar even in.

HOEVEEL TALENTEN MAG IK POSITIEF OF NEGATIEF STAAN?

De afspraak is dat je het eerste jaar maximaal 200 talenten negatief mag staan, daarna bekijkt de kerngroep of je kredietlimiet verhoogd wordt naar -400. Aan de positieve talentenstand is een grens van 800 gesteld.

Als je limiet bereikt is kun je geen betalingen doen. Natuurlijk wordt er geen rente gerekend als je negatief staat. In het reglement staan daarover de afspraken.

WAT TE DOEN ALS IK VEEL TALENTEN POSITIEF OF NEGATIEF STA?

Het kan bijvoorbeeld zijn dat je binnenkort gaat verhuizen en flink talenten aan het sparen bent om later veel hulp bij de verhuizing te kunnen hebben. Of omgedraaid: je hebt een grote klus laten doen, bijvoorbeeld je hele tuin laten ombouwen en als die klus klaar is, ben je van plan zelf veel energie in het systeem te gaan steken en veel diensten aan te bieden aan anderen.

Een van de redenen waarom we dit goed in de gaten houden is omdat het voor het systeem het beste is als er veel gehandeld wordt, dat maakt het systeem levendig. Teveel sparen of te ver negatief staan, kan het systeem verstarren. Maar het is dus zeker niet nodig om eerst flink positief te staan voordat je een dienst van iemand anders durft te accepteren. Af en toe negatief staan is inherent aan het LETS-systeem en is dus niet erg.

Als je diensten doet voor iemand die zijn kredietlimiet bereikt heeft, wordt je factuur niet betaald. Cyclos blokkeert de betaling. Het is dus aan te raden te kijken hoe de kredietlimiet en de actuele stand is voordat je een dienst gaat verrichten.

KAN IK OOK TIJDELIJK NON-ACTIEF STAAN?

De mogelijkheid bestaat om minimaal drie maanden non-actief te zijn.

Redenen hiervoor zijn bijvoorbeeld ziekte, drukke werkzaamheden of een lange vakantie. Je moet dit schriftelijk of per e-mail kenbaar maken bij de kerngroep. Zij beoordelen dan of het verzoek gehonoreerd kan worden en dan wordt dit aangekondigd in het Lets-nieuws en in Cyclos wordt je handelen geblokkeerd. Tijdens deze periode wordt geen talenten-contributie geheven.

HOE KAN IK HET LIDMAATSCHAP OPZEGGEN?

Dat dien je schriftelijk of via e-mail te doen bij de ledenadministratie, minimaal 1 maand van tevoren. Echter: **je kunt niet met een negatief saldo vertrekken**. Als je een talentenschuld hebt, overleg dan van tevoren met de handelsbevorderaars hoe je die het beste kunt afbetalen.

REGLEMENT LOKAAL EINDHOVENS TALENTEN SYSTEEM :

LETS-Eindhoven:

1. LETS-Eindhoven is een groep mensen die talenten wilt uitwisselen in een lokaal ruilhandelsysteem voor leden.
2. Plaats van handel is Eindhoven, tenzij de partijen anders overeenkomen.
3. LETS-Eindhoven heeft de verplichting om geen gegevens van haar leden aan derden te geven.

Talenten:

4. Uitwisseling tussen de leden gebeurt met LETS-eenheden, die in Eindhoven talenten heten.
5. Talenten zijn gelijkwaardig, de uitwisseling van talenten tussen leden gebeurt dan ook op basis van 30 talenten per uur.
Diensten voor de overheid gebeuren op basis van 20 talenten per uur.
6. Rente bestaat niet in dit talentensysteem, niet op een positief en niet op een negatief saldo.
7. Betalingen van talenten gaan via Cyclos.

Contributie:

8. De contributie is € 16,00 per jaar, dit bedrag dient voor eind februari van het jaar overgemaakt te worden. Indien een incassomachtiging wordt afgegeven, bedraagt de contributie € 14,00 per jaar.
9. (Echt)paren waarvan beiden actief zijn (d.w.z. die beiden ingeschreven staan bij LETS en beiden handelen/advertenties op Cyclos hebben), worden verzocht samen 1½ keer de contributie (zowel de geld- als de talentencontributie) te betalen.
10. De contributie voor een nieuw lid is afhankelijk van het moment van lid worden:

voor vier kwartalen	€ 16,00
voor drie kwartalen	€ 13,00
voor twee kwartalen	€ 9,00
voor één kwartaal	€ 5,00

Hierbij wordt afgerond naar een heel kwartaal naar boven.

11. Bij vertrek als lid tijdens het jaar, vindt geen restitutie van (een deel van) de geldcontributie plaats.
12. De mogelijkheid om de geldcontributie in talenten te voldoen, wordt per jaar bekeken door de kerngroep.
Het besluit welke leden de contributie in talenten mogen betalen, is een taak van de kerngroep (richtlijn: leden met een plusstand van minimaal 200 talenten). Deze beslissing is eenmalig, d.w.z. geldt alleen voor dat specifieke jaar.
De contributie in talenten bedraagt 75 (uitgaande van 30 talenten = € 6,--).
13. Naast de geldcontributie heeft LETS-Eindhoven een contributie in talenten nodig voor taken voor het systeem (bijhouden van de administratie, uitgeven van het LETS-nieuws e.d.). Deze contributie is 12 talenten per maand, 12 maanden per jaar, en wordt automatisch geïnd via Cyclos. Deze contributie wordt na opzegging per de volgende maand gestopt.

Algemene Ledenvergadering (ALV):

14. De ALV is het hoogste orgaan van LETS-Eindhoven.
15. De ALV wordt in ieder geval één keer per half jaar georganiseerd door de kerngroep.

Kerngroep:

16. De kerngroep is het dagelijks bestuur van LETS-Eindhoven.
17. Alles waarin het reglement niet voorziet, wordt bepaald door de kerngroep.
18. De kerngroep legt verantwoording af aan de ALV.
19. Besluiten in de ALV worden bij voorkeur voorbereid door de kerngroep, die deze in de vorm van 'adviezen' of 'voorstellen' voorleggen aan de ALV. Zo mogelijk worden deze voorstellen aan de leden kenbaar gemaakt via de communicatiemedia Nieuwsbrief en Cyclos. De ALV beslist als zijnde het hoogste beslissingsorgaan binnen LETS-Eindhoven.
20. De kerngroep bestaat uit minimaal 4 en maximaal 5 leden.
21. LETS-leden stellen kandidaatleden voor de kerngroep voor. Nieuwe kandidaat-kerngroepleden worden 1 maand voor de ALV bekend gemaakt. De kerngroepleden worden gekozen door de ALV.

22. De kerngroepleden worden in principe voor twee jaar gekozen. Leden kunnen maximaal twee keer herkozen worden. De ALV kan hier altijd van afwijken.
23. De kerngroep kan beslissen om het talentensaldo en de talentenactiviteit van leden in het LETS-nieuws te zetten.
24. De kerngroep besluit wie deelnemer is.
25. In geval van ernstig wangedrag kan de kerngroep royeren.

Overige systeemtaken:

26. Taken voor het systeem, zoals de administratie, worden na maximaal vijf jaar overgedragen. De ledenvergadering kan altijd afwijken van deze regel.
27. De ALV benoemt één maal per jaar een kascontrole commissie.
De leden van de kascontrole commissie kunnen maximaal twee keer herkozen worden.
Leden van de kerngroep kunnen geen deel uitmaken van deze commissie.

Leden:

28. Ieder lid begint met een saldo van 0 talenten.
29. Men kan zowel met een positief als met een negatief saldo handelen.
30. Een lid kan maximaal 400 talenten negatief staan, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt met de kerngroep.
De maximale plusstand is 800.
31. Nieuwe leden krijgen een talentenkredietlimiet van min 200.
Leden krijgen na een jaar niet automatisch een hogere talentenkredietlimiet van min 400. De toekenning is afhankelijk van de handelsactiviteiten en wordt verleend door de kerngroep in overleg met de handelsbevorderaar.
32. Elk lid kan vrij bepalen wel of niet een talentenuitwisseling aan te gaan.
33. Op verzoek kan een lid tijdelijk (drie maanden of meer) op non-actief gesteld worden na overleg met de kerngroep.
Een non-actief lid mag niet handelen.
Een non-actief lid betaalt wel de jaarcontributie in geld, maar is geen talentencontributie verschuldigd over de tijd dat hij op non-actief staat.
34. Elk lid kan voor 1 januari een verzoek indienen om de geldcontributie in talenten te mogen betalen.
35. Elk lid mag het talentensaldo en de talentenactiviteit van andere leden weten.

36. Leden zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de talentenuitwisseling.
37. Elk lid zegt toe om het systeem niet te verlaten met een negatief saldo.
De boete voor vertrekkers in de min bedraagt € 8,00 per 30 talenten in de min.
Deze afkoopregeling in geld is een laatste oplossing bij vertrek van leden met een minstand.
38. Leden die vertrekken en een positief talentensaldo hebben, ontvangen hiervoor geen vergoeding.
39. Opzegging van het lidmaatschap moet schriftelijk, 1 maand vooraf, bij de ledenadministratie. Bij opzegging ná 1 december is voor het hele volgende jaar de geldcontributie verschuldigd.